Mar 15 Feb, 2022

Webinar - Risoluzione delle controversie in materia di consumo - 23 febbraio 2022

La Camera di Commercio di Verona organizza, in collaborazione con il Centro Europeo Consumatori Italia, Adiconsum, Lega Consumatori e Movimento Consumatori Verona, un seminario per illustrare i vari strumenti a disposizione di imprese e consumatori per la soluzione di controversie derivanti da contratti di vendita di beni e servizi, anche sottoscritti online.

Si tratta di procedure, comunemente indicate come ADR Alternative Dispute Resolution (risoluzione alternativa delle controversie), che consentono una veloce ed efficace soluzione dei conflitti di consumo, dal momento che si procede per vie “alternative” senza ricorrere al giudice, evitando quindi che i consumatori, scoraggiati dai costi e dalla durata del procedimento giudiziario, rinuncino alla tutela dei propri diritti. Consumatori e imprese hanno così l’opportunità di risolvere eventuali controversie, sia nazionali che transfrontaliere - riguardo a contratti di vendita o prestazioni di servizi

Introdurrà i lavori Davide Cecchinato, componente del Consiglio della Camera di Verona.

Il webinar si terrà, tramite piattaforma Zoom, il 23 febbraio 2022, dalle 15.00 alle 17.00.

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione, sino ad esaurimento dei posti disponibili.

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Mer 21 Dic, 2022

Condividi

Reti Sociali